

“AVISO DE PRIVACIDAD” relacionado con los datos personales de los usuarios de la aplicación móvil FANTRAL, (en adelante denominado en singular como “EL USUARIO”) recabados por José Luis Rodríguez Aranda (en adelante “FANTRAL”).

FANTRAL, es una persona física comprometida y respetuosa de los derechos sobre los datos personales de las personas físicas, reconocidos en el artículo 16 fracción II de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, así como de las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP). Por lo anterior, pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad, en aras de que el titular (“EL USUARIO”) de los datos personales, se encuentre facultado a ejercitar su derecho a la autodeterminación informativa.

Al descargar, ingresar y utilizar la aplicación móvil, cuyo nombre es: **FANTRAL** en adelante referida como “LA APLICACIÓN”, usted (el Titular) declara que está entendiendo y aceptando los términos y las condiciones contenidos en este aviso y declara y otorga expresamente su aceptación y consentimiento utilizando para tal efecto medios electrónicos, en términos de lo dispuesto por el artículo 1803 del Código Civil Federal.

1.- Identidad y domicilio del responsable que recaba los datos personales

El responsable del tratamiento de los datos personales es **José Luis Rodríguez Aranda** el cual es una persona física y cuyo domicilio se encuentra ubicado en Residencial San Carlos, León Guanajuato, CP. 37204.

Que derivado de las operaciones comerciales que lleva a cabo, requiere inminentemente obtener y almacenar los datos personales no sensibles de EL USUARIO, por lo que es su deseo tratar los datos personales de este último de conformidad con lo estipulado en el presente Aviso de Privacidad.

2.- Definiciones

2.1 Titular.- La persona física (**EL USUARIO**) a quien identifican o corresponden los datos personales.

2.2 Responsable.- Persona física (**FANTRAL**) de carácter privado que decide sobre el tratamiento de los datos personales.

2.3 Encargado.- Es la persona física o moral, pública o privada, ajena a la organización del responsable, que sola o conjuntamente con otras, trata datos personales por cuenta del responsable, como consecuencia de la existencia de una relación jurídica que le vincula con el mismo y delimita el ámbito de su actuación para la prestación de un servicio.

2.4 Tratamiento.- La obtención, uso (que incluye el acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales), divulgación o almacenamiento de datos personales por cualquier medio.

2.4.1 Transferencia.- Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento.

2.4.2 Remisión.- La comunicación de datos personales entre el responsable y el encargado, dentro o fuera del territorio mexicano.

2.5 Derechos ARCO.- Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.

2.6 Consentimiento Tácito.- Se entenderá que el titular ha consentido en el tratamiento de los datos, cuando habiéndose puesto a su disposición el Aviso de Privacidad, no manifieste su oposición.

2.7 Finalidades Primarias.- Aquellas finalidades para las cuales se solicitan principalmente los datos personales y por lo que se da origen a la relación entre **FANTRAL** y EL USUARIO.

2.8 Finalidades Secundarias.- Aquellas finalidades que no son imprescindibles para la relación entre **FANTRAL** y EL USUARIO pero que con su tratamiento contribuyen al cumplimiento del objeto social.

3.- Datos personales que se recaban y su origen

3.1 EL USUARIO acepta y reconoce que **FANTRAL** obtendrá directamente por cualquier medio los datos personales no sensibles de éste, mismos que corresponden a los siguientes: *Nombre completo, sexo, fecha de nacimiento, imagen, domicilio particular (código postal, estado, país, ciudad o municipio, colonia, localidad, entre que calles, calle, número exterior e interior), teléfono local y/o móvil, correo electrónico y nombre de usuario de Facebook.*

3.2 EL USUARIO en este acto, otorga su consentimiento expreso en términos del artículo 8 de la LFPDPPP para que **FANTRAL**, trate sus datos personales contenidos en éste punto para cumplir con las finalidades que establece el presente Aviso de Privacidad.

3.3 EL USUARIO en este acto, bajo protesta de decir verdad, acepta que los datos que ha proporcionado a **FANTRAL**, son veraces, actuales y correctos. Además, se compromete a sacar en paz y a salvo a **FANTRAL** de cualquier demanda o reclamación, derivada de los errores en los datos personales que le haya entregado.

3.4 **FANTRAL** manifiesta que podrá obtener los datos personales del Titular mediante las denominadas fuentes de acceso público, a efecto de validar, actualizar y contactar a el Titular, respetando en todo momento la expectativa razonable de privacidad, a que se refiere el artículo 7 de la LFPDPPP.

3.5 **FANTRAL** manifiesta que no dará tratamiento a datos personales sensibles del Titular de ninguna clase.

4.- Finalidad del tratamiento de los datos personales

4.1 **FANTRAL** acepta y reconoce que tratará los datos personales de EL USUARIO, exclusivamente para las siguientes finalidades primarias:

a. Crear un usuario personalizado para habilitar el acceso a la aplicación móvil.

b. Para permitir a EL USUARIO la creación de un evento y/o fiesta.

c. Permitir a EL USUARIO la búsqueda de eventos y/o fiestas, así como para mostrarlo como resultado en las búsquedas que los demás usuarios hagan en el caso de que este sea el realizador de alguno de los anteriores.

- d. Realizar solicitudes de acceso a alguna fiesta privada.
- e. Por cuestiones de seguridad, para eliminar eventos y/o fiestas que ya han sido organizadas.

4.2 FANTRAL podrá tratar los datos personales de EL USUARIO para las siguientes finalidades secundarias:

- a. Enviar felicitaciones en fechas especiales.
- b. Enviar notificaciones de eventos y/o fiestas próximas a ocurrir
- c. Para enviarles comunicaciones con fines publicitarios o mercadotécnicos respecto de los productos o servicios que ofrece **FANTRAL**.
- d. Evaluar la calidad del servicio o productos ofrecidos por **FANTRAL** así como para realizar investigaciones de mercado.
- e. Obtener sus comentarios en general a través de la sección contacto.

4.3 En caso de que EL USUARIO no desee que sus datos personales sean utilizados para todas o algunas de las Finalidades Secundarias que se establecen en el apartado 4.2., deberá enviar una solicitud de eliminación de sus datos, especificando las finalidades para las que desea que no sean tratados sus datos personales, al siguiente correo electrónico: privacy@fantral.com

4.4 Asimismo, **FANTRAL** informa a EL USUARIO que todos los datos personales almacenados tanto en soportes físicos y/o electrónicos, serán almacenados por 10-años, una vez que concluya la finalidad para la que fueron recabados, para su posterior destrucción.

4.5 Las partes acuerdan que **FANTRAL** se obliga a observar, respecto de los datos personales que recaba de EL USUARIO, los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

5.- Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de los datos personales

5.1 **FANTRAL**, en este acto, se obliga a adoptar, establecer y mantener, en la medida de sus capacidades, medidas de seguridad administrativas, legales, técnicas y físicas que permitan proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado, mismas que de manera enunciativas más no limitativa se describen a continuación: (i) *Políticas internas de acceso a la información*, (ii) *equipos no-breaks*, (iii) *restricciones de Internet en equipos de cómputo* (iv) *mantiene actualizados equipos de respaldo*, (v) *cuentas de acceso personalizado al sistema a través de usuarios y contraseña*.

5.2. Adicionalmente, se le informa que para efectos de evitar recibir publicidad en general, puede realizar su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad. Para mayor información podrá revisar el sitio web de la Procuraduría Federal de Consumidor (PROFECO) y adicionalmente, otra forma en la que puede limitar el tratamiento de sus

datos personales es el Registro Público de Usuarios que tiene la Comisión Nacional para la Defensa del Usuario de Servicios Financieros (CONDUSEF).

5.3 No obstante lo anterior y, en caso de que se presenten vulneraciones de seguridad ocurridas en cualquier fase del tratamiento que afecten de forma significativa los derechos patrimoniales o morales de EL USUARIO, éste será informado por escrito, de forma inmediata, por **FANTRAL**, a fin de que pueda tomar las medidas correspondientes a la defensa de sus derechos, deslindando de cualquier responsabilidad a **FANTRAL** si la vulneración no es imputable a ésta.

6.- Responsable de tramitar las solicitudes

En caso de que EL USUARIO necesite revocar su consentimiento, así como Acceder, Rectificar, Cancelar, Oponerse al tratamiento de los datos personales que ha proporcionado, lo deberá hacer a través de la siguiente dirección de correo electrónico:

Nombre: José Luis Rodríguez Aranda

Correo electrónico: privacy@fantral.com

7.- Medios para revocar el consentimiento

EL USUARIO podrá revocar el consentimiento que se otorga con la aceptación del presente. Dicha revocación del consentimiento, se deberá de hacer observando el siguiente procedimiento, utilizando el formato que **FANTRAL** pone a su disposición:

7.1 Enviar un correo electrónico en atención al Responsable, designado en el punto 6-seis del presente Aviso, mediante el cual serán atendidas dichas solicitudes.

7.2 Enviar una solicitud o mensaje de datos al correo electrónico antes precisado, en el que señale:

7.2.1 El nombre completo de EL USUARIO, domicilio y correo electrónico para recibir la respuesta que se genere con motivo de su solicitud;

7.2.2 El motivo de su solicitud;

7.2.3 Los argumentos que sustenten su solicitud o petición;

7.2.4 Documento oficial que acredite su identidad y que demuestre que es quien dice ser; y

7.2.5 Fecha a partir de la cual, se hace efectiva la revocación de su consentimiento.

7.3 **FANTRAL** notificará a EL USUARIO, en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de revocación, la resolución adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta, mediante un mensaje que contenga que ha ejecutado de todos los actos tendientes a no tratar los datos personales de EL USUARIO.

8.- Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (“derechos ARCO”)

8.1 Las partes acuerdan que para el ejercicio de los derechos ARCO, **FANTRAL** pone a disposición de EL USUARIO, la siguiente dirección de correo electrónico indicada en el punto 6-seis del presente Aviso, mediante el cual serán atendidas dichas solicitudes, en virtud de que **FANTRAL**, la ha creado especialmente para dar trámite a las mismas.

8.2 Para tales efectos, el titular-USUARIO, debe de seguir el siguiente procedimiento, utilizando el formato que **FANTRAL** pone a su disposición:

8.2.1 Enviar una solicitud o mensaje de datos, al correo electrónico antes precisado, en el que señale:

8.2.1.1 El nombre completo del titular y su correo electrónico para recibir la respuesta que se genere con motivo de su solicitud;

8.2.1.2 Mencionar que el titular es un **USUARIO** así como el motivo de su solicitud;

8.2.1.3 Los argumentos que sustenten su solicitud o petición;

8.2.1.4 Documento oficial que acredite su identidad y que demuestre que es quien dice ser;

8.2.1.5 Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

8.2.1.6 Tratándose de solicitudes de rectificación de datos personales, EL USUARIO deberá indicar, además de lo señalado, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

8.2.2 **FANTRAL**, notificará al titular, en un plazo máximo de 20-veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la resolución adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15-quinze días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.

Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

9.- Transferencia de datos personales

9.1 En virtud del artículo 37 de la LFPDPPP, EL USUARIO reconoce y acepta que **FANTRAL** podrá transferir sus datos personales a favor de terceros sin su consentimiento en el caso de que resulte necesario para cumplir con las finalidades del presente aviso y con la legislación aplicable.

9.2 En consecuencia **FANTRAL**, se obliga a no transferir los datos personales a favor terceros, para finalidades distintas a las establecidas en el presente Aviso de Privacidad.

9.3 No obstante lo anterior y, en caso de que se presenten vulneraciones de seguridad ocurridas en cualquier fase del tratamiento, que afecten de forma significativa los derechos patrimoniales o morales de EL USUARIO, éstos serán informados por correo electrónico, de forma inmediata, a fin de que estos últimos puedan tomar las medidas correspondientes a la defensa de sus derechos, deslindando de cualquier responsabilidad a **FANTRAL**, si la vulneración no es imputable a ella.

10.-Mecanismos en medios remotos (Uso de “Cookies” y “web beacons”)

10.1 FANTRAL manifiesta que dentro de la aplicación móvil no se emplea ningún tipo de las denominadas "cookies" y/o “web beacons”.

10.2 En todo momento, bajo previa autorización de EL USUARIO, se utilizará el dispositivo móvil del usuario para realizar una geolocalización de EL USUARIO.

11.- Autoridad garante

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de Internet www.inai.org.mx.

12.-Modificaciones

12.1 Las partes acuerdan que el Aviso de Privacidad, puede ser modificado en el tiempo y forma que FANTRAL lo determine, quien notificará a EL USUARIO dicha modificación, a efecto de que en su caso, EL USUARIO se encuentre en posibilidad de ejercer sus derechos ARCO.

12.2. La no manifestación de inconformidad por parte de EL USUARIO, representa su consentimiento y autorización al mismo en todos sus términos.

13. Ley aplicable y jurisdicción

13.1 Las partes expresan que el presente aviso, se regirá por las disposiciones legales aplicables en la República Mexicana, en especial, por lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su respectivo Reglamento.

13.2 Para el caso de que exista una disputa o controversia, derivada de la interpretación, ejecución o cumplimiento del aviso y/o de cualquiera de los documentos que del mismo se deriven, o que guarden relación con éste, las partes amigablemente, buscarán llegar a un acuerdo dentro de un plazo de 30-treinta días naturales, contados a partir de la fecha en que surja cualquier diferencia y se notifique por escrito sobre dicho evento a la contraparte, deduciendo el proceso de mediación ante el Centro de Justicia Alternativa de la Ciudad de México, llevándose al amparo de la Ley de Justicia Alternativa del Tribunal Superior de Justicia de la Ciudad de México y su Reglamento Interno, vigente al momento de que se presente la controversia.

13.3 En caso de que las partes no lleguen a un acuerdo, convienen en este acto en someter todas las desavenencias que deriven del presente AVISO y/o de cualquiera de los documentos que del mismo se deriven, o que guarden relación con éste o con aquéllos, a ser resueltas de manera definitiva y someterse a la competencia y leyes de las Autoridades Administrativas Federales o Tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente

a cualquier fuero distinto que por razones de sus domicilios presentes o futuros pudieren corresponderles.

Fecha de última actualización: 27 de Agosto del 2023.